



**PEMERINTAH KOTA SAMARINDA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG
KELURAHAN BAQA**

Jl. Sutera Murni RT.17 Kelurahan Baqa Samarinda 75132
Website : <http://e-kelurahan.samarindakota.go.id> Email : kelurahanbaqa17@gmail.com

**KEPUTUSAN LURAH BAQA
NOMOR : 067/1358/400.09.03**

**TENTANG
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA KELURAHAN BAQA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG KOTA SAMARINDA**

LURAHAN BAQA

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik sebelum menerapkan standar pelayanan wajib menyusun dan menetapkan maklumat pelayanan;
- b. bahwa pernyataan kesanggupan dan kewajiban penyelenggara untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan sebagaimana dimaksud pada huruf a, maka perlu ditetapkan maklumat pelayanan dengan keputusan Lurah Baqa;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
5. Peraturan Walikota Samarinda Nomor 25 Tahun 2014 Tentang Penjabaran Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Kelurahan.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** :
KESATU : Maklumat pelayanan pada Kelurahan Baqa merupakan pelayanan kesanggupan dalam hal pelayanan sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini, meliputi :

- a. Pelayanan Perizinan :
 1. Pemberian Pengantar Surat Ijin Keramaian
 2. Pemberian Persetujuan Atas Permohonan IMB
- b. Pelayanan Non Perizinan :
 1. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Kematian
 2. Pelayanan Pembuatan Suraat Pengantar SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian)
 3. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan / Kuasa Waris
 4. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
 5. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Nikah
 6. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Belum Menikah
 7. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Janda / Duda
 8. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar
 9. Pelayanan penerbitan surat keterangan letak obyek tanah
 10. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Domisili Perusahaan
 11. Pelayanan Legalisir Umum
 12. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Domisili Lembaga / Yayasan

KEDUA : Maklumat pelayanan sebagaimana dimaksud dalam diktum kesatu wajib dipublikasikan secara luas, jelas dan terbuka melalui berbagai media yang mudah diakses masyarakat.

KETIGA : Maklumat pelayanan sebagaimana dimaksud dalam diktum kesatu ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawas, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan akan dilakukan evaluasi untuk diadakan perbaikan sebagaimana mestinya berdasarkan pada peraturan yang berlaku.

Ditetapkan di : Samarinda
Pada Tanggal : 2 Januari 2024
Lurah Baqa,



NOOR DINY ELDARINA, S.I.P
NIP. 19700201 199203 2 008

LAMPIRAN SURAT KEPUTUSAN LURAH BAQA

NOMOR : **067/1358/400.09.03**

TANGGAL : 2 Januari 2024

TENTANG : Penetapan Maklumat Pelayanan Pada Kelurahan Baqa Kecamatan Samarinda Seberang Kota Samarinda.

MAKLUMAT PELAYANAN

NOMOR : **067/1358/400.09.03**

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA KELURAHAN BAQA
KECAMATAN SAMARINDA SEBERANG KOTA SAMARINDA

DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP
MENYELENGGARAKAN SELURUH
JENIS PELAYANAN :

A. Pelayanan Perizinan :

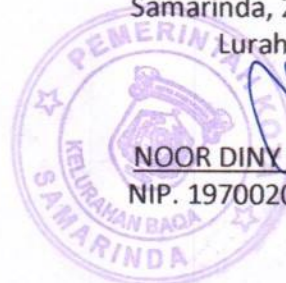
1. Pemberian Pengantar Surat Ijin Keramaian
2. Pemberian Persetujuan Atas Permohonan IMB

B. Pelayanan Non Perizinan :

1. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Kematian
2. Pelayanan Pembuatan Suraat Pengantar SKCK (Surat Keterangan Catatan Kepolisian)
3. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan / Kuasa Waris
4. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Tidak Mampu (SKTM)
5. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Nikah
6. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Belum Menikah
7. Pelayanan Penerbitan Surat Pengantar Keterangan Janda / Duda
8. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Kehilangan / Terbakar
9. Pelayanan penerbitan surat keterangan letak obyek tanah
10. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Domisili Perusahaan
11. Pelayanan Legalisasi Umum
12. Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Domisili Lembaga / Yayasan

Samarinda, 2 Januari 2024

Lurah Baqa,



NOOR DINY ELDARINA, S.I.P

NIP. 19700201 199203 2 008